

## **Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

V případě, že je Zákazník spotřebitel a smlouvu uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má právo dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Společnost **Dveře 21 s.r.o.**, IČ: 02210878, se sídlem Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C/32761 (dále jen „Společnost“):

adresa pro doručování: Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín

webové stránky Společnosti: [dvere21.cz](http://dvere21.cz)

kontaktní telefon: +420 724 830 415

e-mailová adresa: [info@dvere21.cz](mailto:info@dvere21.cz)

jej níže poučuje takto:

Do 14 dnů máte právo odstoupit této smlouvy bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni:

a) v případě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o dodávce vody, plynu nebo elektřiny, které nejsou prodávány v omezeném objemu nebo v určitém množství, nebo tepla z dálkového vytápění nebo poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči): uzavření smlouvy.

b) v případě koupě zboží: kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

c) v případě smlouvy, jejímž předmětem je dodávka více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně: kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední kus zboží.

d) v případě smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí: kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední položku nebo část dodávky zboží.

nebo

e) v případě smlouvy o pravidelné dodávce zboží po ujednanou dobu: kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete první dodávku zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty na výše uvedené adresy. Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy:

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které

jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Přijaté peněžní prostředky však můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese [vložit Vaše jméno a příjmení/obchodní firmu/ název, adresu sídla, případně údaje o totožnosti a adresu osoby, která je oprávněna k převzetí zboží]. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů."

Pokud v rámci smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nelze zboží pro svou povahu vrátit obvyklou poštovní cestou a v době uzavření smlouvy bylo dodáno do domácnosti spotřebitele: "Zboží vyzvedneme na vlastní náklady."

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží."

### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory**

Odstoupení od smlouvy

Adresát: **Dveře 21 s.r.o.**, IČ: 02210878, se sídlem Poděbradova 16,506 01 Jičín  
e-mailová adresa: [info@dvere21.cz](mailto:info@dvere21.cz)

Oznamuji/oznamujeme\*), že tímto odstupuji/odstupujeme\*) od smlouvy o koupi tohoto zboží\*/o poskytnutí těchto služeb\*)

Datum objednání\*/datum obdržení\*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Datum

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.