

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Dveře 21 s.r.o. (dále jen „**VOP**“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), určují část obsahu smluvního vztahu a upravují tak některá práva a povinnosti mezi společnostmi Dveře 21 s.r.o., IČ: 02210878, se sídlem Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C/32761, jako dodavatelem (dále také jen „**Dodavatel**“), a třetí osobou jako odběratelem (dále také jen „**Odběratel**“), při dodávce a montáži zařízení na základě smlouvy.
2. VOP jsou zveřejněny na internetové stránce Dodavatele www.dvere21.cz (dále také jen „**Internetová stránka**“).
3. VOP jsou pro Dodavatele i Odběratele závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem má přednost před VOP. VOP jsou v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodou výslovně jinak.
4. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně Odběratele spotřebitel (viz. ust. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele.
5. „Smlouvou“ se pro účely VOP rozumí smlouva na dodávku a montáž dveří (ve znění pozdějších případných dodatků), kterou se Dodavatel zavazuje dodat a nainstalovat Odběrateli dveře, jež jsou dále specifikovány ve smlouvě a poskytnout mu další práva související se zařízením (zejména práva Odběratele z vadného plnění apod.) – (dále také jen „**Smlouva**“).
6. Zařízením se rozumí konkrétní věc movitá – dveře, zárubně, dveřní kování, zámky, panty apod. (dále také jen „**Zařízení**“).

II. Objednávka, uzavření smlouvy, cena a platební podmínky

1. Objednávka Odběratele musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky (i prostým e-mailem), které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na případnou nabídku Dodavatele vyžádanou Odběratelem obsahující zejména specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
2. Smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy Odběratel, kterému byla učiněna nabídka Dodavatelem, oznámí řádně a včas Dodavateli, že přijímá (akceptuje) nezměněnou nabídku

předloženou Odběrateli Dodavatelem. Smlouva je uzavřena také okamžikem, kdy dojde ke shodě smluvních stran na specifikaci plnění, na ceně, na místě a termínu plnění. Není-li cena sjednána, platí cena učiněná ve zveřejněném katalogu Dodavatele na Internetové stránce. Smlouva je uzavřena také tím, že Odběratel zaplatí fakturu, která byla vystavena Dodavatelem na základě objednávky Odběratele.

3. Prezentace Zařízení nebo služeb Dodavatele na Internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

III. Přeprava a dodání zařízení

1. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Odběratele, nese Odběratel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li Dodavatel podle Smlouvy povinen dodat Zařízení na místo určené Odběratelem v objednávce, je Odběratel povinen převzít Zařízení při dodání. Odběratel tedy není oprávněn převzetí Zařízení odmítnout, s výjimkou dodání vadného plnění ze strany Dodavatele.
3. V případě, že je z důvodů na straně Odběratele nutno Zařízení doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je Odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zařízení, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí Zařízení od přepravce je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zařízení a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Odběratel zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva Odběratele z odpovědnosti za vady Zařízení a další práva Odběratele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

IV. Jakost při převzetí

1. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Zařízení při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Odběrateli, že Zařízení:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který je Odběratel požaduje a s nímž Dodavatel souhlasil, a
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
2. Dodavatel odpovídá Odběrateli, že vedle ujednaných vlastností
 - a) je Zařízení vhodné k účelu, k němuž se Zařízení tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) Zařízení množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Odběratel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Dodavatelem

nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si jej Dodavatel nebyl vědom nebo bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

c) je Zařízení dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Odběratel rozumně očekávat, a

d) Zařízení odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Dodavatel Odběrateli poskytl před uzavřením Smlouvy.

Tento odstavec se nepoužije v případě, že Dodavatel Odběratele před uzavřením Kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost Zařízení liší a Odběratel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zařízení bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zařízení nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Odběratel nemůže Zařízení užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
4. Dodavatel odpovídá Odběrateli také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy provedena Dodavatelem nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Odběratelem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Dodavatel.

V. Záruka za jakost

1. Pro účely těchto VOP se za:
 - a) rozbalené Zařízení považuje takové Zařízení, které bylo pouze rozbaleno nebo má poškozený nebo náhradní obal, přičemž takové Zařízení nebylo používáno a obsah balení je kompletní (dále jen „Rozbalené Zařízení“);
 - b) zánovní Zařízení považuje takové Zařízení, které mohlo být vyzkoušeno nebo krátkodobě používáno, přičemž může nést estetické stopy takového používání, avšak tyto stopy nemají vliv na použitelnost a Zařízení je plně funkční (dále jen „Zánovní Zařízení“);
 - c) použité Zařízení považuje takové Zařízení, které bylo používáno a nese známky předchozího používání, avšak je plně funkční a veškeré potřebné příslušenství je vždy součástí balení (dále jen „Použité Zařízení“).
2. Nebude-li u jednotlivého Zařízení uvedeno jinak, poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku, že si Zařízení po dobu uvedenou v záruce uchová při obvyklém použití své funkce a výkonnost (dále jen „Záruka“), a to:
 - a) **Podnikateli v délce dvanácti měsíců** od převzetí jakéhokoliv Zařízení,
 - b) **Spotřebiteli v délce dvaceti čtyř měsíců** od převzetí Zařízení a Rozbaleného Zařízení, v délce dvaceti jedna měsíců od převzetí Zánovního Zařízení a v délce jednoho roku od převzetí Použitého Zařízení.
3. Odběratel má ze Záruky právo na dodání nového Zařízení bez vad nebo na opravu Zařízení. Dodavatel rovněž může v případě konkrétního Zařízení určit, že Odběratel má nárok na vrácení ceny, nebo poskytnutí služby v souvislosti se Zařízením.

4. Dodavatel vydá Odběrateli nejpozději při převzetí Zařízení potvrzení o záruce za jakost (dále jen „Záruční list“) v textové podobě. Záruční list musí být sepsán jasným a srozumitelným jazykem a musí obsahovat:
 - a) údaj, že má Odběratel ze zákona právo vůči Dodavateli na bezplatnou nápravu a že toto právo není zárukou za jakost dotčeno, a
 - b) označení Zařízení, na niž se záruka vztahuje, obsah záruky, jméno a bydliště nebo sídlo poskytovatele záruky, postup k uplatnění práv ze záruky a podmínky záruky.

V případě, že Dodavatel Odběrateli nevystaví Záruční list, slouží jako záruční list daňový doklad - faktura.

5. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí Zařízení Odběratelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zařízení v opravě na základě uplatnění Záruky. Dojde-li v rámci uplatnění Záruky k výměně Zařízení, pokračuje původní záruční doba.
6. Má-li Zařízení uvést do provozu třetí osoba odlišná od Dodavatele, počíná záruční doba běžet až ode dne uvedení Zařízení do provozu. Počátek záruční doby se odsouvá pouze v případě, že Odběratel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí Zařízení a řádně a včas poskytl k uvedení Zařízení do provozu potřebnou součinnost.
7. Dodavatel upozorňuje Odběratele, že v případě poskytnutí prodloužené Záruky ze strany poskytovatele prodloužené Záruky nemusí být v případě Rozbaleného Zařízení, Zánovního Zařízení a Použitého Zařízení možné prodlouženou Záruku u poskytovatele prodloužené Záruky registrovat a uplatnit, a to z důvodu vyčerpání registrace k prodloužené Záruce předchozím Odběratelem.
Odběratel nákupem Rozbaleného Zařízení, Zánovního Zařízení, nebo Použitého Zařízení souhlasí s podmínkami uvedenými v tomto odstavci.

VI. Práva z vadného plnění

1. Odběratel může vytknout vadu, která se na Zařízení projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li Odběratel Dodavateli vadu oprávněně, doba podle tohoto odstavce neběží po dobu, po kterou Odběratel nemůže Zařízení užívat.
2. Právo z vadného plnění Odběrateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Zařízení není opotřebení Zařízení způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u Použitého Zařízení opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
3. Smluvní strany tímto sjednávají, že při koupi Zánovního Zařízení se doba pro vytknutí vady zkracuje **na dvacet jedna měsíců**. Smluvní strany dále sjednávají, že při koupi Použitého Zařízení se doba pro vytknutí vady zkracuje na jeden rok. Smluvní strany tímto potvrzují, že doba pro vytknutí vady u Rozbaleného Zařízení činí dva roky od převzetí Rozbaleného Zařízení.
4. Má-li Zařízení vadu, může Odběratel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zařízení bez vady nebo opravu Zařízení, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí

zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zařízení mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Odběratele. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zařízení mělo bez vady.

5. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Odběrateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zařízení a účel, pro který Odběratel Zařízení koupil. K odstranění vady převezme Dodavatel Zařízení na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Zařízení, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem Zařízení předtím, než se vada projevila, Dodavatel provede demontáž vadného Zařízení a montáž opraveného nebo nového Zařízení anebo uhradí náklady s tím spojené.
6. Odběratel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - a) Dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení Dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Odběratele.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zařízení bez vady a vadného Zařízení, které Odběratel obdržel.

7. Odběratel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada Zařízení nevýznamná.
8. Odstoupí-li Odběratel od Smlouvy, Dodavatel vrátí Odběrateli cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zařízení nebo co mu Odběratel prokáže, že Zařízení odeslal.

VII. Právo Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy

1. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě čtrnácti dnů. Je-li předmětem kupní smlouvy koupě Zařízení, lhůta pro odstoupení počíná běžet od okamžiku převzetí Zařízení Odběratelem a končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne převzetí Zařízení Spotřebitelem nebo jím určenou osobou, jinak dle § 1829 odst. 2 OZ. V ostatních případech lhůta pro odstoupení počíná běžet okamžikem uzavření smlouvy a končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Dodavateli. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy vyplněním a odesláním **vzorového** formuláře nebo na poštovní adresu sídla Dodavatele nebo na elektronickou adresu Dodavatele.
3. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, zašle nebo předá Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, Zařízení, které od něho obdržel, ledaže mu Dodavatel nabídl, že si Zařízení sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud Spotřebitel odešle Zařízení před jejím uplynutím. Spotřebitel odpovídá Dodavateli za snížení hodnoty Zařízení, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zařízením jinak, než je

nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností Zařízení. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel může jednostranně započíst nárok na náhradu škody na Zařízení proti nároku Odběratele na vrácení ceny.

4. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem, pokud Spotřebitel nezvolil jiný způsob a pokud tím Spotřebiteli nevzniknou další náklady. Jestliže Spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zařízení, který Dodavatel nabízí, vrátí Dodavatel Spotřebiteli náklady na dodání Zařízení ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zařízení. Dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než obdrží Zařízení, nebo než mu Spotřebitel prokáže, že Zařízení odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
5. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy:
 - a) o poskytování Služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy a Dodavatel před uzavřením Kupní smlouvy poučil Spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Kupní smlouvy,
 - b) o dodávce Zařízení nebo Služby, jejichž Kupní cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy,
 - c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž Kupní cena byla ujednána v době uzavření Kupní smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli Dodavatele,
 - d) o dodávce Zařízení vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - e) o dodávce Zařízení, které podléhá rychlé zkáze, nebo Zařízení s krátkou dobou spotřeby, jakož i Zařízení, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným Zařízením,
 - f) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném Spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného Zařízení než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - g) o dodávce Zařízení v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Spotřebitel porušil,
 - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej Spotřebitel porušil,
 - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
 - j) o ubytování, přepravě Zařízení, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle Kupní smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, které může být Spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
 - l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy, Spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od Kupní smlouvy zaniká, a Dodavatel poskytl Spotřebiteli

Potvrzení o uzavřené Smlouvě nebo potvrzení, že Spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a že bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy.

6. Odběratel nese náklady spojené s vrácením Zařízení zakoupeného v provozovně Dodavatele. Byla-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Prostředku komunikace na dálku nese Odběratel náklady na vrácení Zařízení, jestliže toto Zařízení nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

VIII. Zjednání nápravy

1. Spotřebitel, jehož právo bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou dle ustanovení § 4 a násl. Zákona o ochraně spotřebitele (dále jen „Nekalé obchodní praktiky“), může vedle nároků plynoucích z občanského zákoníku a VOP:
 - a) odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření Smlouvy, nebo
 - b) požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti Nekalé obchodní praktiky.
2. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, prokáže-li Dodavatel, že je to s ohledem na předmět Smlouvy, povahu a závažnost Nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Odběratel nabývá vlastnictví k Zařízení úplným zaplacením ceny za dodávku a montáž Zařízení.
2. Dodavatel není ve vztahu k Odběrateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Mimosoudní vyřizování stížností Odběratelů zajišťuje Dodavatel prostřednictvím elektronické adresy na: info@dvre21.cz, či písemně na adrese: Poděbradova 16, Nové Město, 506 01 Jičín. Informaci o vyřízení stížnosti Odběratele zašle Dodavatel na elektronickou adresu Odběratele, eventuálně na poštovní adresu Odběratele.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Dodavatelem a Odběratelem v postavení ze Smlouvy.
5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitelem.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
6. Dodavatel je oprávněn k prodeji Zařízení na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor

nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7. Odběratel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

X. Vyšší moc

1. Dodavatel ani Odběratel nemohou nést odpovědnost za nesplnění svých smluvních závazků z důvodu vyšší moci. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí vyskytnuvších se po uzavření Smlouvy, kterým nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, jako jsou např. závažné provozní poruchy včetně stávky, havárie výrobního Zařízení, přerušení mezinárodní dopravy, válka nebo hrozba války, pirátství, mobilizace, převraty, protivládní povstání či nepokoje, epidemie, teroristické útoky, živelné pohromy, embarga, nedostatek surovin, vody či energie, přírodní pohromy takového rozsahu, že zabraňují nebo zpožďují plnění smluvních závazků některé ze smluvních stran.
2. Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez prodlení informovat druhou stranu o události, jejím začátku a pravděpodobném trvání. Podobným způsobem musí být sdělen okamžik ukončení události.
3. V případě výskytu vyšší moci se o dobu, po kterou trvá vyšší moc, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám Smlouvou nebo těmito VOP.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Svou informační povinnost vůči Odběrateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Odběratele pro účely plnění ze Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností dodavatele plní Dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu – GDPR – ochrana osobních údajů, jež jsou rovněž zveřejněny na jeho Internetových stránkách a jsou tak k dispozici odběratelům.

XII. Zasílání obchodních sdělení

1. Odběratel souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení podnikatelem (v tomto případě Dodavatelem) na elektronickou adresu či telefonní číslo Odběratele. Svou informační povinnost vůči Odběrateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Odběratele pro účely zasílání obchodních sdělení plní Dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu, a to zásad ochrany osobních údajů, jež jsou rovněž zveřejněny na jeho Internetových stránkách a jsou tak k dispozici Odběrateli.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Odběrateli může být doručováno na elektronickou adresu Odběratele.
2. V aktuálním znění jsou tyto VOP vždy zveřejněny na Internetových stránkách Dodavatele – www.dvere21.cz a Odběratel je, či jejich změny, v aktuálním znění současně vždy obdrží emailem anebo osobně. Dodavatel je může kdykoliv změnit s přihlédnutím k aktuální právní nebo tržní situaci a o této změně informuje Odběratele předem písemně nebo elektronicky spolu s aktuálním zněním smluvní podmínky, které současně zveřejní na svých Internetových stránkách. Nebude-li Odběratel se změnou VOP souhlasit, může od Smlouvy písemně odstoupit, s tím, že doručením Smlouva zaniká, s výjimkou ustanovení, které mají trvat i po jejím zániku. Neučiní-li tak Odběratel nejpozději do patnácti (15) dnů od oznámení změny, považuje se nové znění VOP za oboustranně odsouhlasené.
3. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Odběratel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
4. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
5. Tyto VOP jsou platné a nabývají účinnosti ode dne 01.05.2024.